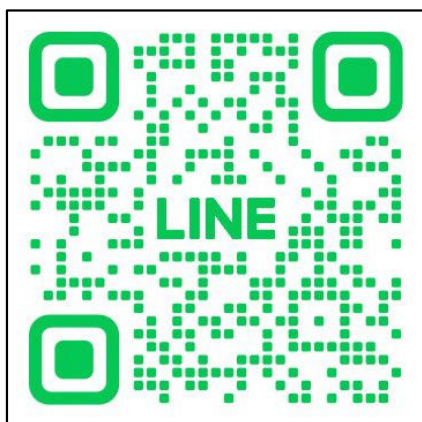


# LINEによる通報システム 通報の流れ



## Step 0

1. 二次元コード（QRコード）を読み込んで友だち登録



2. 二次元コードを読み込んだら、「トーク」ボタンを押して通報画面へ



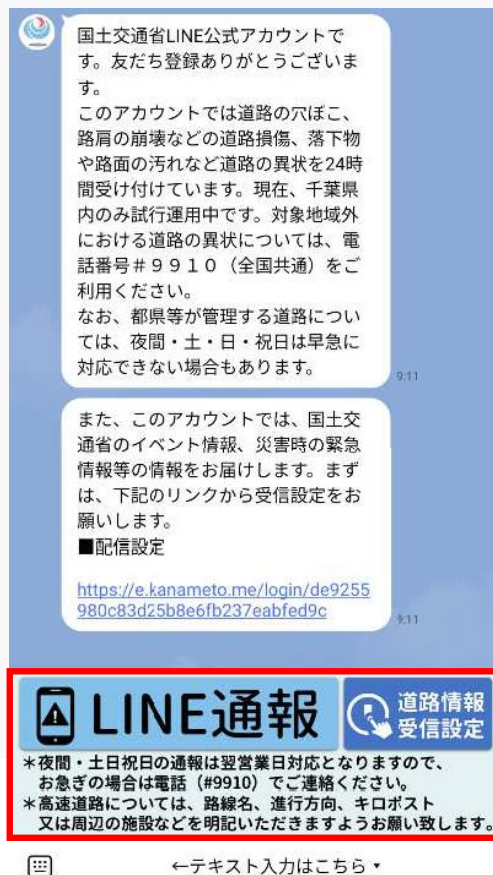
「トーク」ボタンをクリック



# LINEによる通報システム 通報の流れ

## Step 1

友だち後アカウントに関する説明文が表示され、メニューをタップして通報が可能です。



国土交通省LINE公式アカウントです。友だち登録ありがとうございます。

このアカウントでは道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなど道路の異状を24時間受け付けています。現在、千葉県内のみ試行運用中です。対象地域外における道路の異状については、電話番号#9910（全国共通）をご利用ください。

なお、都県等が管理する道路については、夜間・土・日・祝日は早急に対応できない場合もあります。

また、このアカウントでは、国土交通省のイベント情報、災害時の緊急情報等の情報をお届けします。まずは、下記のリンクから受信設定をお願いします。

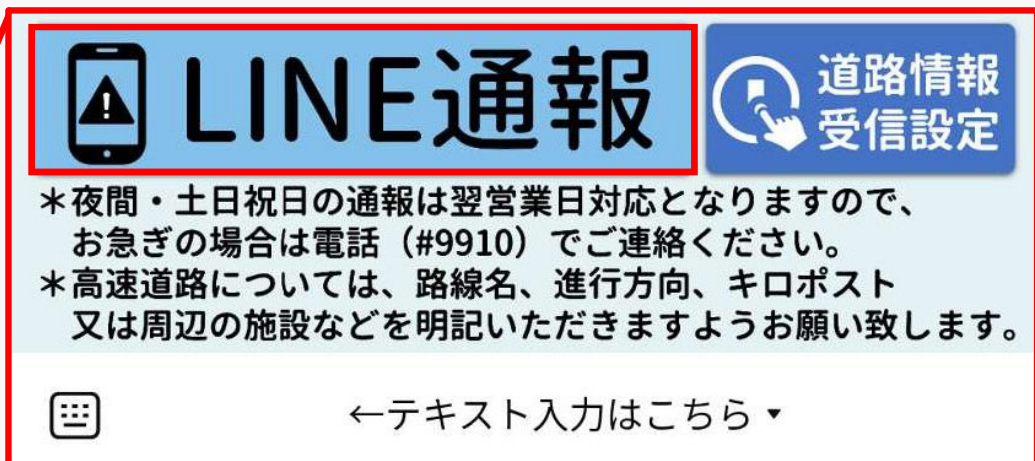
■配信設定

<https://e.kanameto.me/login/de9255980c83d25b8e6fb237eabfed9c>

**LINE通報** **道路情報受信設定**

\*夜間・土日祝日の通報は翌営業日対応となりますので、お急ぎの場合は電話（#9910）でご連絡ください。  
\*高速道路については、路線名、進行方向、キロポスト又は周辺の施設などを明記いただきますようお願い致します。

←テキスト入力はこちら▶



**LINE通報** **道路情報受信設定**

\*夜間・土日祝日の通報は翌営業日対応となりますので、お急ぎの場合は電話（#9910）でご連絡ください。  
\*高速道路については、路線名、進行方向、キロポスト又は周辺の施設などを明記いただきますようお願い致します。

←テキスト入力はこちら▶

■「LINE通報」をタップして下さい

# LINEによる通報システム 通報の流れ

## Step 2

通報種別（路面の穴ぼこ・段差、落下物など）をスライドし選択すると通報を開始できます

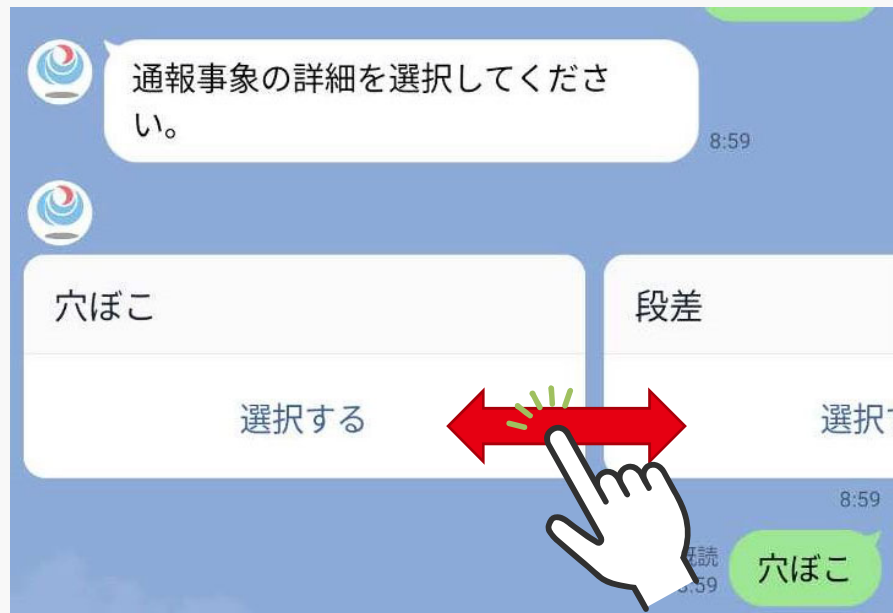
The image shows a two-step process in the LINE reporting app. On the left, a menu lists two categories: '路面の穴ぼこ・段差' (Road surface potholes/steps) and '落下物（落石など外）' (Falling objects (falling stones, etc.)). A hand icon is shown sliding the '路面の穴ぼこ・段差' option to the right. Below this menu is a red-bordered button labeled '通報する' (Report). On the right, a confirmation screen asks '開始しますか？' (Do you want to start?). Below this question are two buttons: 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No). A red-bordered box highlights the 'はい' button. A red arrow points from the '通報する' button on the left to the 'はい' button on the right. The background of the right screen shows a message from the app explaining the reporting process and providing a 24-hour toll-free phone number (#9910).

■通報種別：路面の穴ぼこ・段差、落下物（落石などの自然物以外）、動物の死骸、ガードレール・標識等の損傷、路面の汚れ、落石・土砂流入等の災害

# LINEによる通報システム 通報の流れ

## Step 3

損傷状況の詳細を選択します

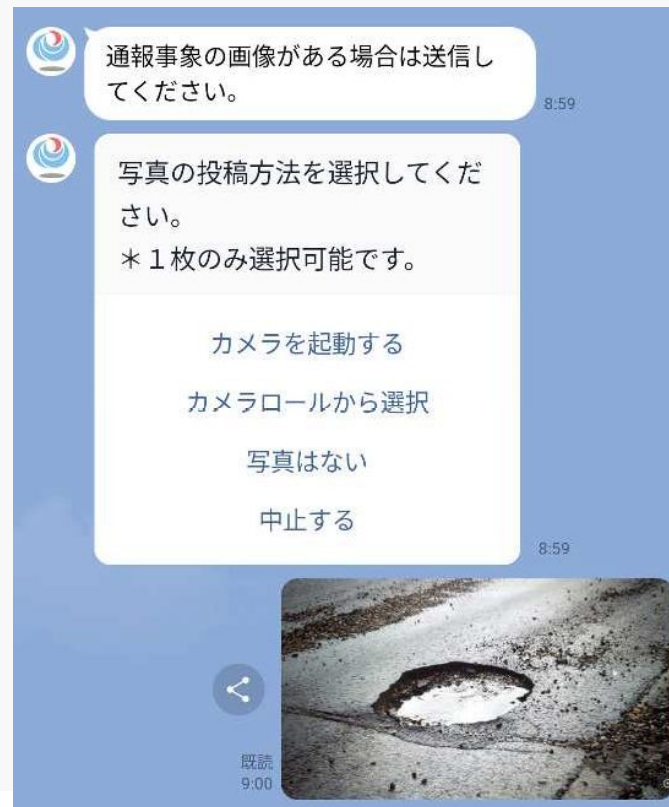


- 通報事象の詳細を選択肢で選択  
(落下物の場合の詳細選択肢：段ボール、ゴミ袋、木材、鉄類、衣料品、倒木など)

# LINEによる通報システム 通報の流れ

## Step 4

写真（1枚目のみ）を投稿



- 写真の投稿方法を選択（カメラを起動、カメラロールから選択）
- 写真を投稿しない選択も可能

# LINEによる通報システム 通報の流れ



## Step 5

道路種別を選択します

道路種別を選択してください。 9:00

高速道路・有料道路	一般道路
選択する	選択する

■ 「高速道路・有料道路」「一般道路」から選択します。

# LINEによる通報システム 通報の流れ



## Step6

### 位置情報送信

通報事象の道路位置情報を送信して下さい。  
 \*道路の異状を対象としています。マップを拡大し、なるべく正確な位置(道路上)でのピンを設定をお願い致します。  
 \*道路以外の通報等は、対応出来ない場合があります。

該当箇所の位置情報を送信してください。  
 \*ピンを移動して位置調整が可能です。  
 \*検索ボックスで施設等に移動できます。

位置情報を送信する

中止する

既読 9:01

日本、〒260-0855 千葉県千葉市中央区市場町3-3

位置情報

よろしいですか?

はい

いいえ

9:01

- 現在位置から調整可能
- 位置情報は自動・手動の両方から選択可能

# LINEによる通報システム 通報の流れ

## Step7

### テキスト情報送信

通報事象の詳細をテキストで入力してください。  
例) 日時、場所、穴ぼこ・段差の大きさ、その他状況など

具体的な事象を入力して下さい。

詳細を入力する  
スキップして完了する  
中止する

詳細を入力する

以下のURLをタップして事項を入力してください。

<https://onl.la/9HvMbWl>

LINE | いつもあなたのそばに...  
メッセージアプリを超え、  
新しいコミュニケーションの形...

日時:  
場所:  
大きさ:  
その他:|

URLをタップすると  
項目が自動表示

日時: 今日  
場所: 千葉県町付近一般道  
大きさ: 50cm  
その他:

通報を受け付けました。

通報が完了し、  
GISに連携

- URLをタップして項目を自動入力
- テキスト入力はスキップ可能